

FORMATION

Ma première vente



La formation "Ma Première vente" a pour but de comprendre la marche à suivre lorsqu'un internaute passe une commande sur le site Internet du e-commerçant et ainsi de découvrir en détail le fonctionnement de la chaîne des ventes (de la commande jusqu'à la facture) sur le site web et mobile avec la solution OASIS Commerce.

PROGRAMME DE LA FORMATION**Niveau : Débutant****1. Le traitement des commandes**

- Remontée de votre commande dans le back office d'Oasis Commerce - Qu'est-ce qu'une commande ? Comprendre les différents état de ma commande
- Transférer votre commande en Bon de Livraison (BL) Qu'est-ce qu'un BL ? Comment transférer votre commande en BL ?
- Transférer votre BL en colis (optionnel) Qu'est-ce qu'un colis ? A quoi sert-il ? Comment transférer votre BL en colis ?
- Transférer votre BL en facture Qu'est-ce qu'une facture ? Comment transférer votre BL en facture ?

2. Le fonctionnement des règlements

- Les acomptes / règlements Gérer mes acomptes (numériques / non numériques) Gérer mes rapprochements
- La consommation des avoirs Payer une facture avec un avoir Comment mon client voit l'avoir ?
- La gestion des remboursements Rembourser un trop perçu Rembourser un avoir

3. Les retours d'articles

- Effectuer un SAV Remontée du SAV dans le back office - Envoyer la demande de retour - Réception des produits - Transférer en avoir - Réintégrer en stock - Création du SAV dans le back office

Tarif : 400 € HT**Durée : 1/2 journée**
(soit 4 heures)**Attention !**Délai d'accès à la formation :
environ 1 mois**Contact :**

Service client OASIS Projet

02 35 78 11 90

sc@oasis-projet.com

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Vérifier vos commandes
- Manipuler les paiements
- Gérer votre expédition
- Facturer vos clients
- Organiser votre SAV

INFOS PRATIQUES**Méthodes & modalités pédagogiques****La formation favorise la pratique**

- Le stagiaire pourra bénéficier de conseils concernant sa propre problématique de formation
- Des travaux pratiques permettront de simuler des séquences de formation en situation de travail
- Évaluations pré, post et en cours de formation
- Test / QCM

**Mode d'évaluation**

- Évaluation de la formation (QCM)
- Plan d'action personnel individualisé
- Remise d'une attestation de formation

**Public cible & organisation**

La formation est délivrée par OASIS Projet aux clients débutants qui utilisent la solution OASIS Commerce

**Prérequis**

- Accès à la solution OASIS Commerce
- Matériel informatique et connexion internet (fourni en présentiel)
- 3 participants maxi à distance ou au sein de l'organisme

**Formateur**

Spécialiste en gestion de site internet

**Accessibilité**

Si vous pensez être en situation de handicap, merci de contacter le Service Client pour évaluer vos besoins.