Mise à jour le 14 janvier 2025

FORMATION

Ma gestion commerciale

La formation "Ma gestion commerciale" a pour but de comprendre en détail le fonctionnement de la chaîne des ventes (de la commande jusqu'à la facture), des clients et des produits sur votre back office avec la solution OASIS Commerce Gesco.

Tarif : 700 € HT

Durée : 1 journée
(soit 7 heures)

Attention !
Délai d'accès à la formation :
environ 1 mois

Contact :
Service client OASIS Projet

02 35 78 11 90
sc@oasis-projet.com

PROGRAMME DE LA FORMATION

Niveau : Débutant

1. Le traitement des commandes

- Remontée de votre commande dans le back office
- Transférer votre commande en Bon de Livraison (BL)
- Transférer votre BL en colis (optionnel)
- Transférer votre BL en facture

2. Le fonctionnement des règlements

- Les acomptes / règlements
- La consommation des avoirs
- La gestion des remboursements

3. Les retours d'articles (SAV)

- Effectuer un SAV

4. Les clients

- Découvrir la fiche client côté back office
- Paramétrer l'extranet du client

5. Les produits

- Organiser votre catalogue
- Créez vos produits
- Actions en masse

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- *Gérer vos commandes, BL, factures*
- *Manipuler les paiements et facturer vos clients*
- *Organiser votre SAV*
- *Gérer vos clients*
- *Créer et paramétrer vos produits*

INFOS PRATIQUES

Méthodes & modalités pédagogiques

La formation favorise la pratique

- Le stagiaire pourra bénéficier de conseils concernant sa propre problématique de formation
- Des travaux pratiques permettront de simuler des séquences de formation en situation de travail
- Évaluations pré, post et en cours de formation
- Test / QCM

Mode d'évaluation

- Évaluation de la formation *(QCM)*
- Plan d'action personnel individualisé
- Remise d'une attestation de formation

Public cible & organisation

La formation est délivrée par OASIS Projet aux clients débutants qui utilisent la solution OASIS Commerce

Prérequis

- Accès à la solution OASIS Commerce
- Matériel informatique et connexion internet *(fourni en présentiel)*
- 3 participants maxi à distance ou au sein de l'organisme

Formateur

Spécialiste en gestion de site internet

Accessibilité

Si vous pensez être en situation de handicap, merci de contacter le Service Client pour évaluer vos besoins.