

FORMATION

Bien vendre en B2B



Votre activité est dédiée à la vente aux professionnels (BtoB), celle-ci nécessite des fonctionnalités indispensables.

Afin de mieux répondre aux besoins de vos clients professionnels, nous allons voir comment utiliser vos outils BtoB avec OASIS Commerce.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Niveau : Débutant

1. Gérer mes clients sur le site

- Mise en compte d'un client
- Gestion des sous-comptes clients

2. Optimiser les ventes côté site

- Ajout multiple de variantes au panier depuis la fiche article
- Les paniers types
- Saisie rapide au panier
- Gestion des devis sur le site web

3. Gestion CRM & Facturation

- Mon interlocuteur commercial
- Numéro de dossier/chantier
- Facturation périodique

Tarif : **400 € HT**

Durée : **1/2 journée**
(soit 4 heures)

Attention !

Délai d'accès à la formation :
environ 1 mois

Contact :

Service client OASIS Projet

02 35 78 11 90

sc@oasis-projet.com

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Gérer votre CRM Client
- Organiser l'espace privé de vos clients
- Optimiser vos ventes côté site
- Créer vos commerciaux
- Suivre votre facturation

INFOS PRATIQUES



Méthodes & modalités pédagogiques

La formation favorise la pratique

- Le stagiaire pourra bénéficier de conseils concernant sa propre problématique de formation
- Des travaux pratiques permettront de simuler des séquences de formation en situation de travail
- Évaluations pré, post et en cours de formation
- Test / QCM



Mode d'évaluation

- Évaluation de la formation (QCM)
- Plan d'action personnel individualisé
- Remise d'une attestation de formation



Public cible & organisation

La formation est délivrée par OASIS Projet aux clients débutants qui utilisent la solution OASIS Commerce



Prérequis

- Accès à la solution OASIS Commerce
- Matériel informatique et connexion internet (fourni en présentiel)
- 3 participants maxi à distance ou au sein de l'organisme



Formateur

Spécialiste en gestion de site internet



Accessibilité

Si vous pensez être en situation de handicap, merci de contacter le Service Client pour évaluer vos besoins.